



## **INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OKRĘGOWEGO OŚRODKA POMOCY POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM W KRAKOWIE**

Uprzejmie informujemy, iż Krakowskie Forum Organizacji Społecznych KraFOS, prowadzi Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Krakowie jak również sieć Lokalnych Punktów Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Oświęcimiu, Radoczy, Suchej Beskidzkiej, Myślenicach, Niepołomicach oraz w Krzeszowicach.

Z bezpłatnej oraz profesjonalnej pomocy skorzystać mogą osoby pokrzywdzone przystępstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe.

### **Formy pomocy skierowane do osób pokrzywdzonych przystępstwem oraz osób im najbliższych:**

1. Pomoc udzielana przez osobę pierwszego kontaktu;
2. Pomoc prawna, mediacja;
3. Pomoc tłumacza w celu udzielenia pomocy prawnej osobie uprawnionej, jeżeli nie włada w wystarczającym stopniu językiem polskim, do czasu wszczęcia postępowania przygotowawczego;
4. Pomoc tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w celu udzielenia pomocy prawnej;
5. Pomoc psychologiczna, psychoterapeutyczna oraz psychiatryczna;
6. Pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przystępstwa;
7. Pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach, publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, a także w przypadku realizacji obowiązku przedszkolnego, szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą;
8. Pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, a także w przypadku realizacji obowiązku przedszkolnego, szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą;
9. Pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy;
10. Pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania;



11. Finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię ciepłą, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny;
12. Dostosowanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem w przypadku, gdy utrata sprawności fizycznej nastąpiła w wyniku przestępstwa;
13. Finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw.
14. Pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych;
15. Pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej;
16. Finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego;
17. Zakup urządzeń i wyposażenia.

#### **Formy pomocy skierowane do świadków przestępstw oraz osób im najbliższych:**

1. Pomoc udzielana przez osobę pierwszego kontaktu;
2. Pomoc psychologiczna.

**Aby skorzystać z pomocy należy skontaktować się z osobami pierwszego kontaktu w jednej z lokalizacji:**

### **KRAKÓW**

<b>Ośrodek Okręgowy Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Krakowie</b>	
Adres:	ul. Kapelanka 60, 30-347 Kraków
Numer telefonu:	(12) 421 22 88 (w godzinach pracy biura), 504 704 933 - telefon całodobowy
E-mail:	<a href="mailto:pokrzywdzeni@krafos.pl">pokrzywdzeni@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 08:00 - 20:00 Wtorek 08:00 - 20:00 Środa 08:00 - 20:00 Czwartek 08:00 - 20:00 Piątek 08:00 - 20:00 Sobota 08:00 - 13:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest całodobowo, we wszystkie dni w roku, również w dni wolne i świąteczne, tel. (12) 421 22 88,



	504 704 933.
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

## OŚWIĘCIM

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstewem w Oświęcimiu</b>	
Adres:	ul Zakładowa 1 32-600 Oświęcim obok budynku Simech
Numer telefonu:	504 704 266 (w godzinach przyjęć osoby pierwszego kontaktu) (12) 421 22 88, 504 704 933 - telefony całodobowe
E-mail:	<a href="mailto:oswiecim@krafos.pl">oswiecim@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 16:00 – 20:00 Piątek 15:00 – 19:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest całodobowo, we wszystkie dni w roku, również w dni wolne i świąteczne, tel. (12) 421 22 88, 504 704 933.
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

## MYŚLENICE

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstewem w Myślenicach</b>	
Adres:	ul. Kazimierza Wielkiego 5, 32-400 Myślenice (w budynku Ośrodka Interwencji Kryzysowej)
Numer telefonu:	510 132 396, 506 318 838 (w godzinach przyjęć osoby pierwszego kontaktu). (12) 421 22 88, 504 704 933 - telefony całodobowe
E-mail:	<a href="mailto:myslenice@krafos.pl">myslenice@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 09:00-13:00 Czwartek 15:00-19:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest całodobowo, we wszystkie dni w roku, również w dni wolne i świąteczne, tel. (12) 421 22 88, 504 704 933.
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>



### **RADOCZA (POWIAT WADOWICKI)**

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem w Radoczycy</b>	
Adres:	ul. Dworska 9, 34-100 Radocza (w budynku Ośrodka Interwencji Kryzysowej)
Numer telefonu:	33 873 10 01 (w godzinach przyjęć osoby pierwszego kontaktu) (12) 421 22 88, 504 704 933 - telefony całodobowe
E-mail:	<a href="mailto:radocza@krafos.pl">radocza@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 11:00 - 15:00 Wtorek 15:00 - 19:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest całodobowo, we wszystkie dni w roku, również w dni wolne i świąteczne, tel. (12) 421 22 88, 504 704 933.
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

### **KRZESZOWICE (POWIAT KRAKOWSKI)**

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem w Krzeszowicach</b>	
Adres:	Pl. Fr. Kulczyckiego 1, 32-065 Krzeszowice (w budynku Gminnej Biblioteki Publicznej)
Numer telefonu:	504 704 933 (w godzinach przyjęć osoby pierwszego kontaktu) (12) 421 22 88, 504 704 933 - telefony całodobowe
E-mail:	<a href="mailto:krzeszowice@krafos.pl">krzeszowice@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Środa 09:00 – 11:00 oraz 16:00 - 20:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest całodobowo, we wszystkie dni w roku, również w dni wolne i świąteczne, tel. (12) 421 22 88, 504 704 933.
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

### **SUCHA BESKIDZKA**

**Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem w Suchoj Beskidzkiej**



Adres:	ul. Mickiewicza 31, 34-200 Sucha Beskidzka (w budynku Powiatowego Urzędu Pracy)
Numer telefonu:	33 8742101 (w godzinach przyjęć osoby pierwszego kontaktu) (12) 421 22 88, 504 704 933 - telefony całodobowe
E-mail:	<a href="mailto:suchabeskidzka@krafos.pl">suchabeskidzka@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Środa 15:00 - 19:00 Czwartek 15:00 – 17:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest całodobowo, we wszystkie dni w roku, również w dni wolne i świąteczne, tel. (12) 421 22 88, 504 704 933.
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

### NIEPOŁOMICZ (POWIAT WIELICKI)

<b>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przesłpstwem w Niepołomicach</b>	
Adres:	ul. Bocheńska 26, 32-005 Niepołomicz (w budynku Ochotniczych Hufców Pracy)
Numer telefonu:	504 704 933 (w godzinach przyjęć osoby pierwszego kontaktu) (12) 421 22 88, 504 704 933 - telefony całodobowe
E-mail:	<a href="mailto:niepolomice@krafos.pl">niepolomice@krafos.pl</a>
Godziny dyżurów osoby pierwszego kontaktu:	Poniedziałek 15:00 – 16:00 Wtorek 15:00 - 17:00 Środa 15:00 – 16:00 Czwartek 15:00 17:00
Dyżur telefoniczny:	Dyżur telefoniczny pełniony jest całodobowo, we wszystkie dni w roku, również w dni wolne i świąteczne, tel. (12) 421 22 88, 504 704 933.
Strona internetowa:	<a href="http://www.pokrzywdzeni.krafos.pl">www.pokrzywdzeni.krafos.pl</a> <a href="https://facebook.com/pokrzywdzeni.krakow">facebook.com/pokrzywdzeni.krakow</a>

Z pomocy może skorzystać każda uprawniona osoba, bez względu na miejsce zamieszkania.

W chwili obecnej, ze względu na wprowadzony w Polsce stan epidemii, istnieje możliwość skorzystania z pomocy za pośrednictwem środków komunikacji na odległość.